

# Enquête sur les futurs professionnels de la Propreté

Extraits

Confrontée au vieillissement de la population salariée (54 % des salariés ont plus de 40 ans) et aux difficultés de recrutement, le secteur de la Propreté s'interroge :

**Qui sont les futurs professionnels de la Propreté ?  
Que deviennent les 6 000 jeunes formés à la sortie des lycées professionnels et des CFA Propreté ?**

En 2006, la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPNEFP) confie une vaste enquête sur l'insertion des jeunes à l'Observatoire des Métiers et des Qualifications de la Propreté.

L'étude menée de janvier 2006 à mars 2007 s'est déroulée en deux volets tant auprès des professionnels de la formation initiale (proviseurs, chefs de travaux et/ou professeurs) que des jeunes issus des filières de la Propreté, soit du BEP HPE au titre de Manager du Développement Multi-services.\*

Résultats complets de l'enquête sur demande auprès de l'Observatoire des Métiers et des Qualifications de la Propreté

\* Notons 7 titres et diplômes dans la filière Propreté : le CAP MHL (Maintenance et Hygiène des Locaux), le BEP MHPE (Métiers de l'Hygiène, de la Propreté et de l'Environnement), le Bac Pro H&E (Hygiène et Environnement), le BTS HPE (Hygiène Propreté Environnement), le BTS NRC (Négociation Relations Client orientation Propreté), le TCN II de Responsable de Service Hygiène et Propreté et le titre de MDM (Manager du Développement du Multiservices).



# Ils ont intégré une filière Propreté : qui sont-ils ?

La première partie de l'enquête a été menée auprès de 7 CFA Propreté et d'un panel de 46 lycées professionnels représentant 2 478 jeunes (soit 40 % de la population globale). ...

**2/3**  
des jeunes  
formés sont  
des femmes...

...plus nombreuses au demeurant dans les lycées professionnels que dans les CFA Propreté mais aussi plus nombreuses dans les filières CAP MHL et BEP MHPE qu'en Bac Pro et en BTS.

Les candidats au CAP Maintenance et Hygiène des Locaux viennent principalement des 3<sup>e</sup> Segpa (tendance un peu moins vérifiée pour les CFA Propreté). Les BEP MHPE sont alimentés plus souvent par des 3<sup>e</sup> générales, les Bac Pro HE par plus de 35 % de BEP MHPE tandis que les BTS attirent plus volontiers les jeunes venus directement d'un Bac Technologique.

**70 %**  
de réussite  
aux examens

## Comment évoluent-ils dans le cursus ?

Pour les 2/3 des jeunes, la formation remplit ses objectifs de poursuite d'études et d'insertion professionnelle, avec cependant des disparités selon les diplômes.

### Dans les lycées professionnels

#### Répartition sexe/diplôme préparé

	CAP MHL %	BEP MHPE* %	BAC PRO HE %	BTS HPE %	TOTAL %
HOMMES	12,8	18,1	25,1	62,3	21,4
FEMMES	87,2	81,9	74,9	37,7	78,6
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

#### Répartition classe précédente/diplôme préparé

	CAP MHL %	BEP MHPE* %	BAC PRO HE %	BTS HPE %	TOTAL %
3° GEN	16,3	37,5			18,2
3° PRO	1,3	8,3			3,2
3° INSERT	6,7	11,6			6,2
3° SEGPA EREA	58,2	2,2			21,5
CAP MHL	7,3	13,7	3,5		7,9
AUTRE CAP	0,3	9,7	4,0		4,3
BEP MHPE		0,7	35,3		8,7
AUTRE BEP	0,7	5,8	46,2		13,2
PREM GEN			2,0		0,5
PREM TECHNO		0,4	0,5		0,2
BAC GEN		0,4	3,0	11,3	1,7
BAC TECHNO	0,3	0,7	0,5	48,4	4,0
BAC PRO HE			2,0	6,5	1,0
AUTRE BAC PRO	0,3	0,4		4,8	0,6
BTS HPE	2,3	3,2		8,0	2,5
AUTRE	6,3	5,4	3,0	21,0	6,3
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

\*Données du BEP Bioservices fusionnées avec celles de BEP MHPE

### Dans les lycées professionnels et les CFA Propreté

#### Répartition âge/type d'établissement

	CFA %	LP %	TOTAL %
MOINS DE 17 ANS	3,8	22,0	16,3
18 ANS	6,4	24,3	18,7
19 ANS	8,3	20,4	16,5
20 ANS ET PLUS	81,5	33,3	48,5
TOTAL	100,0	100,0	100,0

#### Répartition réussite aux examens/type d'établissement

REÇU	CFA %	LP %	TOTAL %
NON	30,9	29,6	30,0
OUI	69,1	70,4	70,0
TOTAL	100,0	100,0	100,0



## Où travaillent-ils ?

Un jeune sur deux en emploi travaille dans la Propreté

Le stage est décisif dans l'orientation

### Répartition secteur professionnel/sexe

SECTEUR	HOMMES %	FEMMES %	TOTAL %
PROPRETÉ	60,9	40,5	51,8
AUTRES	39,1	59,5	48,2
TOTAL	100,0	100,0	100,0

### Répartition type de chantiers/secteurs professionnels

	ENTREPRISES DE PROPRETÉ %	AUTRES SECTEURS %	TOTAL %
BUREAUX	20,7	2,7	16,3
MAGASIN, CENTRE COMMERCIAL	15,5	5,4	13,1
PARTIES COMMUNES D'IMMEUBLES	14,7	5,4	12,4
USINE, ATELIER	12,1	5,4	10,5
TRANSPORTS COLLECTIFS	2,6		2,0
ENTRETIEN DE LA VOIRIE	1,7	2,7	2,0
HÔTELLERIE, RESTAURATION	5,2	8,1	5,9
CHEZ LES PARTICULIERS	6,9	10,8	7,8
COLLECTIVITÉ LOCALE	10,3	21,6	13,0
HÔPITAL, CLINIQUE, MAISON DE RETRAITE	10,3	37,9	17,0
TOTAL	100,0	100,0	100,0

3,3 %

Non réponse

37,8 %

Oui

58,9 %

Non

Près de 38 % embauchés dans l'entreprise de leur stage ou apprentissage

Les filles travaillent plus fréquemment hors du secteur Propreté.

## En conclusion...

Pour 82 % des jeunes en emploi, le métier correspond bien à la formation. D'une manière générale, la filière de formation mise en place répond plutôt bien à sa double vocation : insérer et inciter à la poursuite d'études. Une fois en emploi, l'insertion est d'ailleurs globalement satisfaisante. La visibilité des métiers de la Propreté, le partenariat école/entreprise et la mise en réseau des acteurs locaux sont des facteurs déterminants pour le recrutement des jeunes au cours des prochaines années.



**Observatoire des Métiers et des Qualifications de la Propreté et Services Associés**

Pascale Demanche Tél : 01 46 77 21 21  
email : pdemanche@faf-proprete.fr